

Conseiller(e) en Séjours

Nature du travail

-Proposer un produit et attirer les touristes :Aujourd'hui, l'appellation « agent d'accueil dans les offices de tourisme » tend à disparaître au profit de « conseiller en séjours ». Cette évolution correspond aux attentes du public qui ont changé. Plus expert, le public est aussi plus exigeant. Pour lui répondre au mieux, le conseiller en séjours doit se montrer réactif tout en proposant un produit (hébergement, restauration, musées, spectacles...) complet et séduisant. Son but étant de mettre en avant les atouts de l'environnement local ou régional pour inciter les touristes à séjourner sur place.

-Faire revenir les touristes :Un office de tourisme, c'est souvent une vitrine pour découvrir une ville et une région. L'accueil du conseiller en séjours y est essentiel : de lui dépendront la réussite des séjours des touristes... et leur retour dans la région !

-Informers, conseiller mais aussi vendre :Un office de tourisme informe, conseille et assure la promotion de la ville via la vente de différents produits (souvenirs, livres, paniers gastronomiques...).

Compétences requises

-Deux langues au minimum :Si le conseiller en séjours maîtrise les services et autres produits proposés par l'office de tourisme, il connaît aussi la géographie de sa région. Avec la clientèle étrangère, il doit maîtriser au minimum deux langues.

-Des notions en gestion et en informatique :Des compétences en gestion sont appréciées pour classer, ranger, commander de la documentation, assurer une billetterie ou des opérations de change. S'y ajoute également une très bonne connaissance des outils informatiques.

-Une bonne élocution :Le conseiller en séjours est disponible, dynamique et souriant. Sa présentation est irréprochable, car il est l'ambassadeur de sa ville. Il sait s'exprimer aisément pour se faire comprendre des touristes.

Accès au métier

Deux diplômes sont recommandés pour devenir conseiller en séjours : la MC et le BTS.

Niveau bac

- MC accueil-réception

Niveau bac + 2

- BTS ventes et productions touristiques
- BTS animation et gestion touristiques locales

Salaire du débutant

A partir du Smic et jusqu'à 1488 euros brut par mois (selon les responsabilités et la structure).

Intégrer le marché du travail

-Des places rares : Crise économique, phénomènes climatiques et géopolitiques : le tourisme n'a pas été épargné ces derniers temps. Mais au-delà d'une conjoncture morose, c'est l'un des secteurs les plus dynamiques en termes d'emploi. C'est dans ce contexte que le métier de conseiller en séjours évolue. Les candidats sont nombreux, les places, rares, et les attentes, souvent déçues !

-Un niveau plus élevé : Les professionnels du tourisme font aujourd'hui appel à des candidats ayant suivi une formation bien ciblée, de préférence avec un niveau bac + 2 au minimum.

-Promotion possible : Bon niveau de culture générale, maîtrise de l'informatique, pratique de l'anglais (au minimum), sérieux et assiduité sont autant de facteurs qui favorisent une évolution de carrière en tant que responsable du service d'accueil dans un office de tourisme ou dans un syndicat d'initiative.