

Femme/Valet de chambre

Nature du travail

-La propreté pour objectif :Transformer une chambre d'hôtel en désordre en un lieu propre et frais, prêt à accueillir le client : telle est la mission de la femme (ou du valet) de chambre. Chaque matin, elle reçoit une grille de travail où sont indiquées les chambres à remettre en état, soit « à blanc », soit « en recouche ». Elle passe dans chacune d'elles en poussant un chariot garni de tous les produits de ménage nécessaires, ainsi que de serviettes et de draps propres. Elle assume également, par équipe, l'entretien des parties communes (couloirs, paliers, fenêtres...).

-Chargée du petit déjeuner :La femme de chambre peut aussi entretenir le linge, tâche dévolue à une lingère dans les grands hôtels. Dans de nombreux établissements, la femme de chambre met en place le buffet et les tables pour le petit déjeuner, prépare les boissons chaudes... et réapprovisionne le minibar dans les chambres. Elle signale à la gouvernante d'étage tout problème de matériel (détérioration, accessoires manquants...).

Compétences requises

-Rapide et efficace :Soin et rapidité sont les qualités essentielles de la femme de chambre. Rigoureuse et douée pour l'organisation, elle sait économiser ses gestes pour se montrer efficace. Elle fait preuve également d'une bonne endurance physique.

-Méticuleuse et méthodiqueSon sens aigu de l'observation lui permet de détecter les éventuelles anomalies dans une chambre et, le cas échéant, d'en informer la gouvernante. Ponctuelle, ordonnée, méthodique et méticuleuse, la femme de chambre possède un grand sens de l'hygiène. Silencieuse et discrète, elle se montre serviable et prévenante vis-à-vis des clients, dont elle respecte l'intimité. Enfin, quelques notions en langues étrangères, sans être indispensables, facilitent parfois les relations avec la clientèle

Accès au métier

Même si ce métier peut être exercé sans diplôme, le CAP services hôteliers est le plus adapté.Quant aux CAP assistant technique en milieu familial et collectif, et maintenance et hygiène des locaux, ils permettent de travailler dans les établissements collectifs (hôpital, crèche...).

Après la 3^e :

- CAP services hôteliers
- CAP assistant technique en milieu familial et collectif
- CAP maintenance et hygiène des locaux

Salaire

-Salaire du débutant :Smic.

Intégrer le marché du travail

-Dans les grandes villes :À Paris et dans les grandes villes, de nombreux hôtels manquent de femmes de chambre : les opportunités existent donc, d'autant que les établissements collectifs d'hébergement sont aussi pourvoyeurs d'emploi (hôpitaux, maisons de retraite, internats...), de même que les sociétés de sous-traitance... mais les salaires n'y sont pas toujours très attractifs.

-Devenir gouvernante d'étage :Dans les hôtels de chaîne ou de luxe, une femme de chambre peut accéder aux fonctions de gouvernante d'étage. À condition d'accepter d'être mobile géographiquement, de faire preuve de motivation et de posséder une certaine aptitude à l'encadrement. Plus tard, elle peut devenir gouvernante générale, après un complément de formation. Mais ce type de poste n'existe que dans les grands hôtels.