



FORMATION

Par la voie de l'apprentissage direct en entreprise ou la préparation en centre de formation d'un CAP/BEP en services hôteliers, couture-flou, hôtellerie-restauration...



ÉVOLUTION DE CARRIÈRE

Un(e) linge(r)ère peut encadrer plusieurs lingers(ères) et équipiers. Selon la taille de l'établissement et la politique de gestion des ressources humaines, la polyvalence peut parfois être envisagée et permettre un changement de poste (femme de chambre, service petits déjeuners, réception, restauration...)



DESCRIPTION DE POSTE

Le(a) linge(r)ère est responsable de l'entretien du linge de l'hôtel. Son métier consiste principalement à :

- rassembler, trier et comptabiliser le linge sale pour le confier soit à la buanderie de l'hôtel, soit à une société de nettoyage extérieure (blanchisserie) ;
- réceptionner, compter et contrôler le linge propre avant de le stocker ou le répartir dans les offices.

En cas de location du linge, il(elle) peut gérer le stock et les commandes.

Selon les établissements, le(a) linge(r)ère peut être amené à :

- entretenir les tenues du personnel de l'hôtel et/ou du restaurant ; éventuellement, faire des travaux de couture (réparation, retouches...) ;
- assurer le service de nettoyage du linge pour les clients ;
- entretenir les textiles d'ameublement.

Ces services complémentaires peuvent être réalisés en interne ou confiés à un prestataire extérieur.

Liens hiérarchiques

Selon la taille de l'établissement, le(a) linge(r)ère travaille sous l'autorité d'un(e) chef linge(r)ère ou de la gouvernante générale ou de la direction.



L'ÉQUIPIER

Souvent polyvalent, il travaille sous l'autorité de la gouvernante générale pour des tâches concernant le service d'hébergement : évacuation du linge sale, approvisionnement des offices, décrochage des rideaux, nettoyage des vitres, retournement des matelas, installation de lits d'appoint, aménagement de salles....